

Experts en hygiène professionnelle



HYG'UP

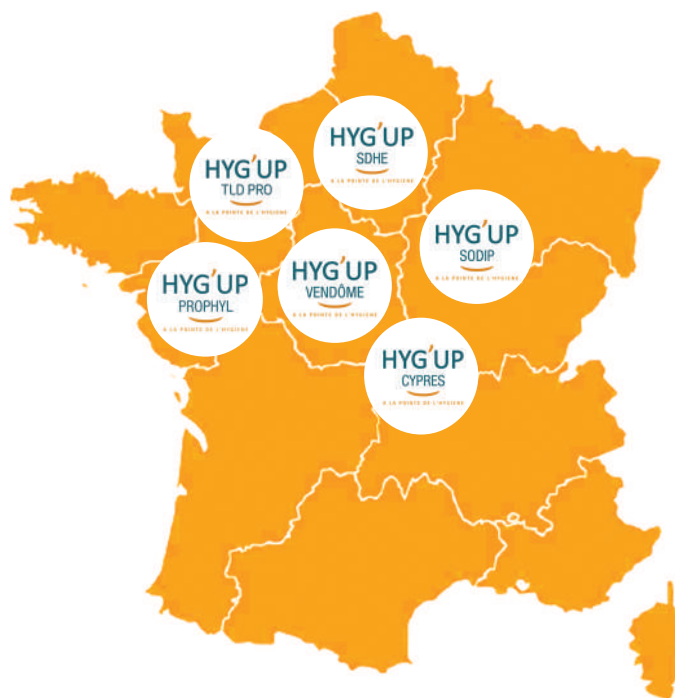
A LA POINTE DE L'HYGIENE



HYG'UP est un réseau d'experts en solutions d'hygiène.
Nous proposons des produits et matériels d'hygiène aux professionnels :
Collectivités, Établissements de Santé, CHR, Entreprises,
Maisons de retraite.

Il regroupe aujourd'hui **6 distributeurs**

- **90** salariés
- **6 000** clients
- **4 000** références produits
- **22 M€** de CA
- **10 000 m²** de stockage



HYG'UP
PROPHYL
A LA POINTE DE L'HYGIENE

Départements
35 - 44 - 49 - 56
79 - 85 - 86

HYG'UP
VENDÔME
A LA POINTE DE L'HYGIENE

Départements
28 - 36 - 37 - 41
45 - 53 - 72

HYG'UP
SDHE
A LA POINTE DE L'HYGIENE

Départements
14 - 27 - 50 - 60 - 75 - 76 - 78
80 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95

HYG'UP
TLD PRO
A LA POINTE DE L'HYGIENE

Départements
14 - 22 - 35 - 50
53 - 61 - 72

HYG'UP
SODIP
A LA POINTE DE L'HYGIENE

Départements
02 - 08 - 10 - 21 - 51
52 - 55 - 58 - 77 - 89

HYG'UP
CYPRES
A LA POINTE DE L'HYGIENE

Départements
03 - 18 - 36 - 58

HYG'UP et ses distributeurs accompagnent chaque année plus de 6 000 clients répartis sur la moitié des départements français.

Notre portefeuille clients couvre de nombreux secteurs d'activités où la haute qualité d'hygiène est primordiale.



Collectivités



Hôpitaux, Cliniques



Maisons de retraite



Entreprises de nettoyage



Hôtels, Restaurants

Depuis plusieurs années, un cabinet indépendant réalise pour nous une enquête de satisfaction auprès de tous nos clients.

La dernière donne les résultats suivants :

- **plus de 90%** de nos clients sont satisfaits et même très satisfaits de nos délais de livraison
- **93%** sont satisfaits du rapport qualité / prix de nos produits
- **plus de 90%** sont prêts à recommander l'entreprise !



NOS DOMAINES D'EXPERTISE



NOS MARQUES

Afin de répondre aux différentes exigences de nos clients, le réseau HYG'UP travaille avec de grandes marques nationales ou internationales reconnues par les plus grands professionnels de l'hygiène



ESSUYAGE, SAVONS

Un large choix de distributeurs de savon, d'essuie-mains, papier toilette et ses produits associés



PRODUITS DE DESINFECTION

Une gamme de produits désinfectants pour les sols et les surfaces (dont les surfaces alimentaires)



NETTOYANTS, DEGRAISSANTS, LAVAGE, RINCAGE

Une gamme de produits pour l'hygiène des sols et des surfaces répondant aux exigences les plus strictes notamment en cuisine



LINGE

Une large gamme de produits pour l'hygiène du linge : lessives, assouplissants et additifs



GAMME ECOLABEL

Une gamme écologique certifiée Ecolabel (sans phosphate, ni phtalate) pour une hygiène respectueuse de l'environnement



PRODUITS BIOTECHNOLOGIQUES

Des produits reposant sur les micro-organismes et tensio-actifs ultra efficaces, 100% naturels et biodégradables



NOTRE APPROCHE PROFESSIONNELLE : CONSEIL ET PROXIMITÉ

Parce que la qualité d'hygiène doit être constante, nous mettons tout en oeuvre pour vous garantir la plus grande réactivité.

UN SERVICE CONSEIL



- Mise en oeuvre des méthodologies d'entretien des sols, surfaces et sanitaires
- Information nouveaux produits - bilans et mises à niveaux annuels
- Mise en place et remise à niveau des plans d'hygiène HACCP
- Formation à l'utilisation des produits et aux méthodes de nettoyage/désinfection



UN SERVICE TECHNIQUE PERFORMANT ET RÉACTIF



- Diagnostics et conseils adaptés à vos besoins
- Installation, mise en service et entretien de vos matériels



UN SERVICE CLIENT FIABLE ET RAPIDE



- Des livraisons assurées par nos chauffeurs, transporteurs et partenaires logistiques
- Une assistante commerciale disponible et dédiée au suivi des commandes







SOCIÉTAL

- Favoriser la qualité de vie au travail (bien-être salariés, conditions et climat de travail respectueux, sécurité de l'emploi, formations, télétravail)
- Garantir l'équité en donnant à chacun les mêmes chances dans l'entreprise

ENVIRONNEMENTAL

- Choisir des fournisseurs engagés, ayant une stratégie RSE bien définie et proposant une gamme ECOCERT  et/ou ECOLABEL  (90% de nos produits sont fabriqués en Europe)
- Réduire notre impact environnemental en réduisant nos pollutions, en triant nos déchets et en formant nos équipes à l'utilisation optimale des produits
- Réaliser un bilan carbone pour identifier les leviers de décarbonation et élaborer un plan d'actions (novembre 2021 - juin 2022)
- Sensibiliser les salariés à la biodiversité, à travers un partenariat avec un apiculteur Nantais (distribution de pots de miel aux clients et aux salariés chaque année)

SATISFACTION CLIENTS

- Instaurer des relations durables avec nos clients en leur apportant conseils, expertise et assistance toute l'année
- Optimiser nos sites internet et nos formations pour nous adapter au mieux à leurs besoins
- Adresser un questionnaire de satisfaction à nos clients tous les 2 ans pour répondre au mieux à leurs attentes

SOLIDAIRE

- Soutenir des actions et des projets solidaires à travers le Fonds de Dotation Hyg'Up (Le Rire Médecin, Unisoap, Fondation Royaumont, Pour un Sourire d'Enfant, Visiatio - Voisins&Soins)
- Participer à des événements caricatifs et engagés (course des héros, opération paquets cadeaux, opération brioches)



PRENEZ UNE LONGUEUR D'AVANCE

Passez vos commandes en ligne :

Consultez notre catalogue et commandez
quand vous voulez 24/24h et 7/7j

Suivez vos
commandes et
factures

Consultez vos
fiches produits,
FT et FDS



Gérez et
attribuez vos
budgets
personnalisés

Transformez votre
mercuriale en
commande en
seulement 4 clics

Et vous...?



HYG'UP



A LA POINTE DE L'HYGIENE

hyg-up.com